

О нарушении прав потребителей при транспортном оказании услуг.

Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в Чкаловском районе г. Екатеринбурга, в г. Полевской и в Сысертском районе по жалобам потребителей проведены надзорные мероприятия ГУП СО «СООПА» по вопросу бесплатного пользования туалетами, размещенными на территории «Южного Автовокзала» по адресу: г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 145, при наличии билета, подтверждающего право проезда.

В ходе двух надзорных мероприятий установлено, что на территории «Южного Автовокзала» нарушаются требования Постановления Правительства РФ от 14.02.2009 N 112 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" в части организации бесплатного пользования гражданами туалетами, размещенными на территории «Южного Автовокзала» по адресу: г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 145, при наличии билета, подтверждающего право проезда.

ГУП СО «СООПА» назначены административные наказания в виде штрафа в размере 20 тысяч рублей, а также выданы предписания о прекращении нарушения прав потребителей.

Не согласившись с вынесенными наказаниями и выданными предписаниями ГУП СО «СООПА» обжаловали указанные документы в Арбитражном суде Свердловской области. Суд в удовлетворении требований ГУП СО «СООПА» отказал.

21.12.2020 г. Апелляционная инстанция также отказала в удовлетворении требований ГУП СО «СООПА».

**Заместитель начальника Территориального
отдела Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области в Чкаловском районе
города Екатеринбурга, в городе Полевской и
в Сысертском районе**

Т.А. Константинова

Исп.: Галныкина И.В.
Тел. 8(343) 210-94-49